



MRO Supply Management

Reductie van aanschaffkosten en inkoop'sores' voor Maintenance, Repair en Operations artikelen in een industriële omgeving

- Deventer
- Emmen
- Groningen
- Marknesse
- Sneek
- Zwolle



BUS' Handelsmij

uw partner in techniek

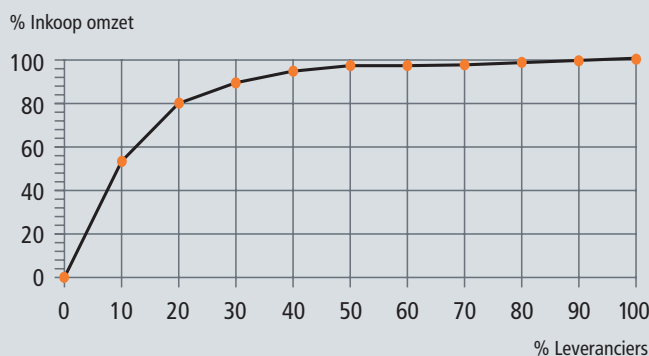
Supply Management

Moderne inzichten in professioneel inkopen worden onder invloed van managementconcepten uit met name Amerika nu 'Supply Management' genoemd. Het benadrukt een integrale benadering van de goederenstroom, voorraad- en kostenbeheersing.

Dat vergt teamwerk tussen de afdelingen in de eigen organisatie, maar ook een hechte samenwerking met de leverancier. Teamwerk op het gebied van geautomatiseerd bestellen, logistiek, uitbesteding van voorraadbeheer, minimalisatie van administratieve werkzaamheden, reduceren van het aantal leveranciers door Total Supply, etc., samen met een 'Preferred Supplier'. De BUS' Groep gaat graag met u de uitdaging aan om uw kosten, voorraad en sores te reduceren.

Strategisch Inkopen

Volgens de Pareto-regel kunt u uw inkopen opsplitsen in strategische inkopen en 'sores' inkopen. Strategische inkopen betreffen met name de grondstoffen die u verwerkt in uw product, en waarvan u bijzonder hoge eisen stelt in termen van kwaliteit en beschikbaarheid. Daar zit uw inkoop 'boven op' om stagnatie te voorkomen. Deze aankopen vertegenwoordigen wel 80-90% van het inkoopvolume, van slechts 10-20% van al uw leveranciers. Het managen van al die niet strategische inkopen kost u heel veel tijd en aandacht. Teveel? Wij nemen graag een groot aantal van deze sores over door Total Supply en het zorgdragen van tijdige beschikbaarheid.

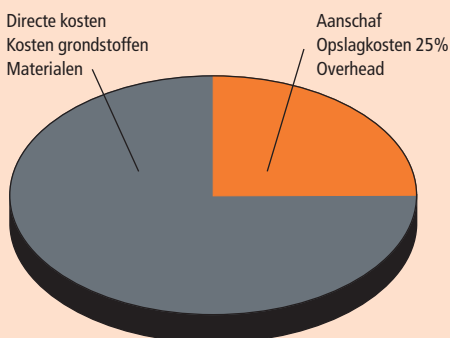


Aanschafkosten en materiaalkosten

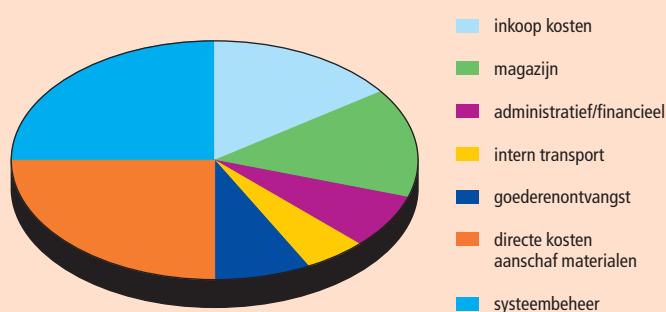
De financieel administratieve afdeling van uw onderneming houdt precies bij welke materialen ingekocht worden en wat dit kost. Echter: wat vaak niet helder is, is wat het kost om deze materialen aan te schaffen, anders dan een globale benadering van de overhead. En die toeslag voor overhead valt altijd tegen. De overhead voor aanschaf van uw strategische aankopen is maar een klein percentage van de materiaalkosten.

Dat ligt héél anders met de aanschafkosten van de 'sores inkopen'. Wat kost het uw organisatie om iets van € 25,- aan te schaffen voor uw technische dienst? Uit onderzoek blijkt dat dit gemiddeld tussen de € 80,- en € 90,- kost voor de uren van inkoop, artikelinvoer in de computer, inkooprijbeheer, aankomstcontrole, intern transport, magazijnwerkzaamheden, factuurverwerking, betaling, etc. Dat is ruim drie keer zoveel als wat u betaalt voor de geleverde goederen.

Strategische inkopen



Sores inkopen



Management

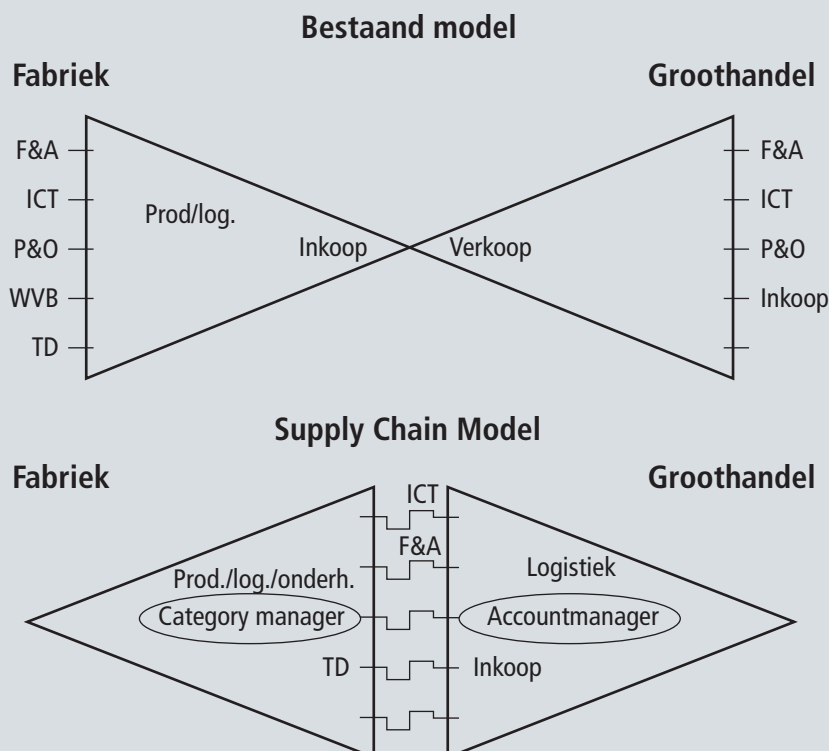
Ontwikkelingen Industriële Inkoop: van ad-hoc inkoop naar Supply Management

Organisatievorm Alleen op projectniveau rapporteert aan projectleider	Organisatievorm Inkoopafdeling Professionele inkoop	Organisatievorm Centrale inkoop Lead buyers/ Productie Inkoop Inkoopcommissies	Organisatievorm Centrale inkoop, met uitvoering binnen BU's Cross-functionele teams binnen en over de BU's	Organisatievorm Cross-functionele leveranciers-ontwikkelteams
Kernvaardigheden Administratief Operationeel gericht	Kernvaardigheden Concurrentiestelling Orderhandlingsvaardigheden	Kernvaardigheden Nationale contracten Opzetten databases	Kernvaardigheden Leveranciersontwikkeling Cross-functionele probleemoplossing Teamvaardigheden	Kernvaardigheden Benchmarking leveranciers Ondersteunen van leveranciers Relatiemanagement
Voorbeelden van activiteiten Orderbehandeling	Voorbeelden van activiteiten Goede marktanalyse Uitspelen van lev's	Voorbeelden van activiteiten Samenwerken met gebr. Opzetten inkoopproc's	Voorbeelden van activiteiten Certificering Make/buy Value engineering	Voorbeelden van activiteiten Competative partnerships Samenwerking Continue resultaatsverb. Scorecard meting
Fase 1 Dien het project	Fase 2 Laagste kosten per eenheid	Fase 3 Gecoördineerde verkoop	Fase 4 Cross-functionele inkoop	Fase 5 World-class Supply Management

Improve existing business

Breakthrough performance

Crossfunctionele probleemoplossing:



Binnen uw organisatie wordt uiteraard overleg gevoerd tussen de verschillende afdelingen om een optimaal bedrijfsresultaat te behalen. Bovendien is uw ERP-systeem waarschijnlijk ingericht op de afstemming tussen verkoopprognose, orderverwerking, inkoop, voorraadbeheer, productie en verschepping. Vaak vindt deze afstemming nauwelijks plaats met de leverancier, terwijl dit niet complexer is, maar wel tot dezelfde besparingen leidt in overhead, voorraad en kosten!

Bus en E/D/E

De Bus'Groep is ruim 10 jaar partner van de grootste Europese inkoopcombinatie: de E/D/E of wel Einkaufsbureau Deutscher Eisenhändler. De 280 leden van de E/D/E boekten in 2005 een gemeenschappelijke omzet van € 5,9 miljard vanuit 530 vestigingen in 22 Europese landen.



De E/D/E verzorgt centrale inkoopafspraken met 2.500 fabrikanten voor 750.000 artikelen voor de bouw en de industrie en maakt 42 verschillende catalogi zowel geprint als digitaal aangeleverd, ook in de Nederlandse taal. Het centrale elektronisch gestuurde magazijn (ELC) staat in Wuppertal met 24 uur bezorging, eventueel rechtstreeks per UPS naar de afnemers van Bus met een eerste uitleveringsgraad uit voorraad van 98.5%.

E/D/E ondersteuning voor de industrie: Met de ontwikkeling van geautomatiseerde logistieke concepten heeft E/D/E instrumenten ontwikkeld waarmee de industrie grote voordelen kan behalen in overheadreductie, inzicht in bedrijfsprocessen, verlaging van de eigen voorraad en een bedrijfszekere beschikbaarheid van MRO producten.

Dit zijn onder anderen:

- Proc.III - e-procurement
- Conty - containersysteem met uitgifte goederen op klant locatie
- Kanban - door de leverancier beheerde grijpvoorraden op klant locatie
- ETT - elektronische verantwoording van grijpvoorraden met automatisch voorraadbeheer



E/D/E hoofdkantoor, Wuppertal

ELC, Wuppertal



Management

[KANBAN] LOGISTIKSYSTEM



De uitbesteding van het voorraadbeheer van grijpvoorraaden bespaart u veel tijd, geld en ergernis. E/D/E biedt u samen met Bus het juiste logistieke gereedschap met overzichtelijke kasten en met barcodes voorziene bakjes voor bouten en moeren, tie-raps, veiligheidsartikelen, onderhouds- en verbruiksmiddelen, etc.

Periodiek komt een medewerker van Bus om met een barcode scanner de benodigde aanvullingen op te nemen, om deze behoefte vervolgens zelf aan te vullen. Van het verbruik krijgt u een keurig geprint overzicht. U bespaart veel overhead in inkoop en magazijn en ontvangt een perfecte beschikbaarheid van artikelen, zodat uw medewerkers geen tijd verliezen aan het zoeken naar en ophalen van verbruiksartikelen.



ETT TOOL TERMINAL

Wenst u een verantwoording, wie in uw organisatie de voorraden verbruiksmaterialen afneemt? Dan is het ETT systeem de oplossing met een totaal van maximaal 2280 artikelen per systeem!

Deze elektronische vorm van materiaaluitgifte geeft met een door de gebruiker

beheerde sleutel of password een volledige verantwoording per werknemer, per kostenplaats, per afdeling en per artikel.

Een tijdige bestelling voor navulling vindt geheel automatisch plaats per e-mail aan Bus.



conty Container mit System



Tijdens een bouwproject of een productiestop hebt u tijdelijk de beschikbaarheid nodig van onderhoudsproducten en verbruiksmaterialen.

Afgestemd op uw behoefte plaats Bus een container op de bouwplaats met grijpvoorraaden.

Vorraadaanvullingen vinden plaats zo vaak als u dit wenst.

@proc. III

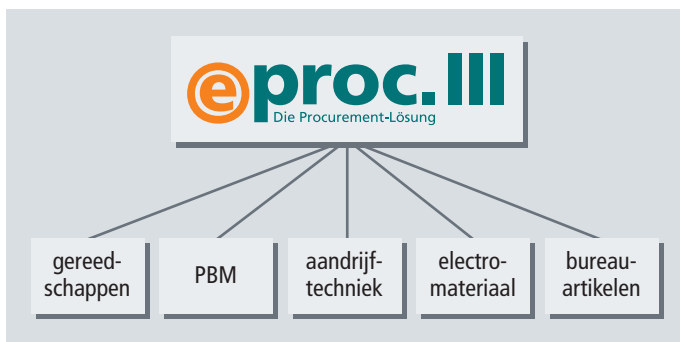
Die Procurement-Lösung

E/D/E biedt de klanten van haar leden een bewezen concept aan in e-procurement met een brede functionaliteit. Hierbij dient het SAP systeem van E/D/E als host waarmee uw ERP systeem gekoppeld kan worden. Proc. III splits uw besteladvies onmiddellijk naar de verschillende leveranciers (dit kunnen ook geheel andere leveranciers zijn, zoals uw leverancier van kantoorartikelen) in pakbonnen in het magazijn van uw vaste suppliers.

De gebruiksvriendelijke Proc. III functionaliteit bevat onder anderen:

- Bestel autorisatie in een hiërarchie met passwords
- Budgetbewaking per afdeling/kostenplaats/werknemer

- Up-loading van bestanden artikelen, prijzen, condities, artikelfoto's, product specificaties in uw ERP systeem
- Track & trace van uw bestellingen
- Volledige procesbeheersing vanaf behoefte signalering tot aan betaling
- Uitgebreide inkoopstatistiek
- Eventueel geautomatiseerde koppelingen met barcode scanners, paternosters, MDE systemen;



E/D/E verzorgt in eigen beheer de implementatie van dit programma bij eindgebruikers met een internationaal gangbaar ERP systeem. In Nederland is een pilot project gestart met het nutsbedrijf Essent.



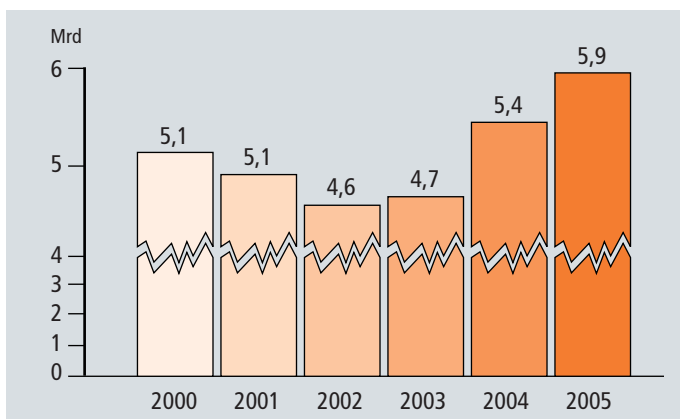
Bus Bestellingen

- Spoed
 - koerier
 - 24 x 7 (aandrijftechniek)
- Compleet
 - reserveorders
 - wisselbakken
- Digitaal
 - e-procurement
 - webshop (januari 2007)

Bus Facturering

- per dag
- per week
- per twee weken
 - op kostenplaats/afdeling
 - op werkbbon/monteur
 - per Purchase Order

Omzetontwikkeling E/D/E handelsgroep



Management

Supply Management: Logistieke MRO concepten

1. MRO Supply Normale handelsrelatie; ordertypes: spoed, dagorder of reserveorder (compleet leveren zonder backorders) Prijsvorming: netto vaste prijzen of bruto minus korting.

2. Inkoop Service Eenmalige Artikelen Reduceer het aantal kleine leveranciers, aankomsten, facturen en de zoektijd om het juiste artikel te vinden. Eventueel prijzen op basis van open calculatie.

3. KanBan Grijpvoorraden Grijpvoorraden van bouten en moeren, spuitbussen, tie-raps, slijpschijven, etc. Voorraadkasten worden beschikbaar gesteld door Bus,



voorzien van barcodes met artikel en locatienummer, zodat voorraadopname door Bus efficiënt en nauwkeurig kan plaatsvinden met een handterminal/barcode lezer. uw voorraad, magazijnbeheer en inkoop van grijpvoorraden geeft u compleet uit handen in ruil voor kostenreductie en goede beschikbaarheid van voorraden..

4. VMI - Vendor Managed MRO Inventory Dit gaat een stap verder dan de grijpvoorraden: volgens dit concept wordt uw hele MRO voorraadbeheer uitbesteedt, zodat u

1. MRO Supply

2. Inkoop Service Eenmalige Artikelen

3. KanBan Grijpvoorraden

4. VMI - Vendor Managed MRO Inventory

5. Klantspecifieke Afroepvoorraad

6. MRO e-procurement

7. Total MRO Supply

8. Vendor Managed MRO-Warehouse

zich kunt richten op uw core-business! Bus stelt hiervoor een voorraad/ en magazijnbeheer module beschikbaar die gekoppeld kan worden aan Uw ERP systeem.

5. Klantspecifieke Afroepvoorraad U wilt voorraden van uw kleine leveranciers verplaatsen naar uw Preferred Supplier; Bus legt deze voorraden graag voor u op de plank voor uw afroepen, die samen met andere goederen besteld en geleverd kunnen worden.

6. MRO e-procurement Zie hiervoor pagina 6 van deze brochure

7. Total MRO Supply U brengt al uw bestellingen voor MRO artikelen onder bij uw Preferred Supplier, inclusief elektracomponenten, special aandrijfcomponenten, leidingcomponenten, reserveonderdelen, etc. in een Total Supply aanpak.

8. Vendor Managed MRO-Warehouse U besteedt niet alleen de aanschaf en het voorraadbeheer uit, maar ook de huisvesting van het MRO magazijn. Het voorraadbeheer vindt plaats in een speciale geautomatiseerde orderverwerking en voorraadbeheer module van Bus, gekoppeld aan uw ERP systeem.





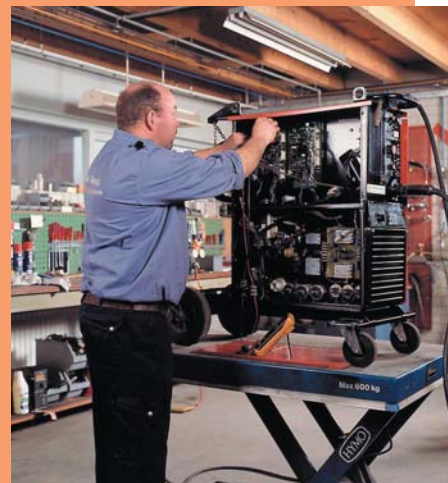
Logistieke kengetallen

- Omloopsnelheid voorraad 4.5x
op +/- 89.000 artikelen
- Eerste uitleveringsgraad
 - A-artikelen >= 12 picks* 98%
 - B-artikelen 5 - 11 picks* 93%
 - C-artikelen 2 - 4 picks* 90%
 - D-artikelen 0 - 1 pick* 50%

* per jaar, per vestiging

Bus Service

- Verhuur materieel
- Onderhoud
(werkplaats / op locatie)
- NEN 3140 keuringen
- Calibratie
- Training + Opleiding
- Industriële Gassen



Leveringsprogramma

- **Handgereedschappen**
(Format, Gedore, Wera, Knipex)
- **Electrisch gereedschap**
(Metabo, Bosch, Hitachi, Makita)
- **Lastechniek**
(Kemppi, Bohler-Thyssen, Format, Rehm)
- **Pneumatiek**
(Norgren-Martonair, Legris)
- **Aandrijftechniek**
(FAG, INA, SKF, IWIS)
- **Bevestigingstechniek**
(Fischer, Bouten, Moeren)
- **Machines**
(Bimak, Thomas, Clark, Wap)
- **Veiligheidsartikelen**
(3M, Bata, KLM, Uvex)

De klant aan het woord

"Het stoort mij dat leveranciers de mond vol hebben van partnership, maar dat je er zo weinig ziet. In het hele scala van leveranciers dat wij hebben, vind je er maar een paar.

Toch kun je er veel geld en tijd mee besparen, want je elimineert een flink stuk van het inkooptraject. Zo hebben wij een partnership met een technische handelsonderneming in de buurt, die inmiddels zijn vruchten heeft afgeworpen.

Voor veel zaken hebben we dan ook zelf geen contact meer met de leverancier, maar laten we dat over aan die organisatie. Ik zou graag zien dat zo iets vaker gebeurde."

Rob Klunder
Inkoop Manager Benelux
Impress



Zwolle

Ossenkamp 4
8024 AE Zwolle
Postbus 1142
8001 BC Zwolle
Tel.: (038) 454 22 44
Fax: (038) 454 05 31
zwolle@bus.nl

Sneek

Smidstraat 11
8601 WB Sneek
Postbus 164
8600 AD Sneek
Tel.: (0515) 42 22 55
Fax: (0515) 42 11 19
sneek@bus.nl

Groningen

Koldingweg 26
9723 HK Groningen
Postbus 5099
9700 GB Groningen
Tel.: (050) 541 38 00
Fax: (050) 541 14 84
groningen@bus.nl

Emmen

Phileas Foggstraat 155
7825 AW Emmen
Postbus 2091
7801 CB Emmen
Tel.: (050) 541 38 00
Fax: (050) 541 14 84

Marknesse

Ds. Bleekerstraat 4
8316 CV Marknesse
Postbus 2
8316 ZG Marknesse
Tel.: (0527) 20 13 41
Fax: (0527) 20 15 46
marknesse@bus.nl

Deventer

Lübeckstraat 10
7418 EC Deventer
Postbus 330
7400 AH Deventer
Tel.: (0570) 63 48 33
Fax: (0570) 63 62 54
deventer@bus.nl