



MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

MVO verklaring 2011

Bus|Geha

Inleiding

Deze MVO verklaring is opgesteld door de technische groothandel Bus|Geha. Bus|Geha is een technische groothandel met 11 vestigingen en 190 medewerkers in het noorden, oosten en midden van Nederland en richt zich met name op de industrie, de installatiebranche en de metaalbranche. Na de overname van Geha B.V. in april 2006 is Bus eveneens gespecialiseerd in de bouwsector. Als dienstverlener in de branche staan wij midden in de maatschappij. Het creëren van een servicegerichte omgeving en het aanbieden van zowel innovatieve als duurzame concepten aan de zakelijke markt is hetgeen waar Bus|Geha zich op richt.

Deze MVO verklaring is bedoeld om belangstellenden inzicht te geven in de kernwaarden van onze organisatie. Naast een korte uitleg van wat Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen betekent voor Bus|Geha vindt u in deze verklaring ook praktijkvoorbeelden.

Bus|Geha en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Om in deze verklaring uit te kunnen leggen hoe Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) in onze bedrijfsvoering is verankerd, beginnen wij met het omschrijven van het begrip Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Bij MVO kiest Bus|Geha voor de best beschikbare technische oplossingen die realiseerbaar zijn tegen een redelijke kostprijs. Hierbij wordt gestreefd naar een balans tussen People, Planet en Profit.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is een vanzelfsprekend onderdeel binnen onze bedrijfsvoering en cultuur. MVO betekent voor Bus|Geha streven naar een balans tussen een gezond bedrijfsrendement, een beter milieu en optimaal welzijn van de medewerkers en de maatschappij. Wij zien het als onze taak om de inhoud van deze verklaring in acht te nemen en kenbaar te maken bij onze medewerkers, klanten, leveranciers en andere stakeholders.

Bus|Geha maakt morele keuzes in haar handelen en gaat op een respectvolle manier om met haar mensen, klanten en omgeving. Bus|Geha respecteert en handelt conform de wet en regelgeving en de algemeen geldende normen en waarden. Bus|Geha heeft oog voor de behoeften van en is transparant in haar communicatie en het maken van afspraken met medewerkers, klanten, leveranciers en andere belanghebbenden.

Een belangrijke plek binnen onze organisatie heeft het onderwerp kwaliteit. Wij blijven onze medewerkers trainen om de hoge kwaliteit ook op lange termijn te kunnen waarborgen en wij investeren veel in kwaliteit en efficiency voor alle partijen. Bus|Geha stelt hoge eisen aan het kwaliteitsmanagement en is een ISO 9001:2008 gecertificeerde organisatie.

Niet alleen de mens en haar ontwikkeling, maar ook de samenleving als geheel, het milieu, hebben naast het behalen van winst een centrale plek binnen onze organisatie. Enkele voorbeelden uit de praktijk worden nu gegeven per deelgebied:

- welzijn medewerkers (People)
- milieuvriendelijk ondernemen (Planet)
- maatschappelijke verantwoordelijkheid (Profit)

Welzijn medewerkers

Eén van de doelen van onze organisatie is het welzijn van onze medewerkers.

Het welzijn van onze medewerkers wordt bevorderd door een gezonde, goede en veilige werkomgeving te creëren. Goed toegepaste Arboregels zijn in het belang van onze organisatie, onze medewerkers en onze klanten. Voor alle vestigingen van Bus|Geha is een Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) opgesteld en getoetst door de Arbodienst. Bij het opstellen van de RI&E is gebruik gemaakt van het branche instrument voor de Technische Groothandel. Dit is een door de branche goedgekeurd en erkend instrument.

Bus|Geha investeert veel in een ontspannen en positieve werksfeer door een informele werksfeer met open communicatie te stimuleren en te creëren waarbij medewerkers een eigen verantwoordelijkheid met veel vrijheid hebben. Daarnaast wordt jaarlijks een personeelsfeest georganiseerd en vindt op veel vestigingen een wekelijkse “borrel” plaats om samen de week af te sluiten. Bus|Geha communiceert op een open en eerlijke manier over haar beleid, toekomstplannen en eventuele koerswijzigingen.

Het beleid van Bus|Geha is om onze medewerkers duurzaam en optimaal inzetbaar te houden. Het beleid is gericht op het zo lang mogelijk gezond, gemotiveerd, betrokken en daardoor productief zijn van onze medewerkers, zowel vanuit het oogpunt van de medewerkers als voor de organisatie. Bus|Geha bereikt haar doel door rekening te houden met opleiding en leeftijd en de daarbij behorende specifieke kenmerken en behoeften.

Het volgen van diverse vormen van scholing wordt binnen de organisatie gestimuleerd en zijn voor alle medewerkers toegankelijk. Dit leidt regelmatig tot interne doorstroming, waardoor kennis en vaardigheden optimaal gebruikt worden en onze medewerkers geboeid en gebonden blijven aan onze organisatie.

Bus|Geha neemt haar verantwoordelijkheid voor jongeren en biedt hen stageplaatsen aan. De grotere vestigingen zoals Veenendaal, Zwolle, Deventer en Groningen zijn erkend Leerbedrijf. Zo

leveren wij een actieve bijdrage aan de ontwikkeling en overdracht van kennis aan anderen die het vak willen leren.

Bij werving en selectie wordt gekeken naar competenties toekomstige collega, ongeacht leeftijd, afkomst of arbeidsbeperking. Zo bestaat een deel van het personeelsbestand uit (gedeeltelijk) arbeidsongeschikte medewerkers. Bus|Geha stimuleert doorstroom binnen haar organisatie.

Milieuvriendelijk ondernemen:

Een ander doel van onze organisatie is milieuvriendelijk ondernemen. Bij de uitoefening van de bedrijfsactiviteiten zal naar beste vermogen, de beste technische en economisch verantwoorde maatregelen en voorzieningen worden getroffen om eventuele nadelige gevolgen voor het milieu tot een minimum te beperken. Een zo goed mogelijke beheersing en vermindering van milieubelasting is een punt van aandacht in de bedrijfsvoering.

Bus|Geha voldoet aan de eisen die de milieuwet en regelgeving stelt en leeft deze na. Als organisatie willen wij milieubelasting voorkomen en streven wij naar continue verbetering. Mogelijke milieurisico's die relevant zijn voor de organisatie zijn door ons in kaart gebracht. Omdat enkele activiteiten van Bus|Geha vallen onder de werking van de Wet Milieubeheer vinden er regelmatig milieucontroles plaats op de verschillende vestigingen.

Bus|Geha heeft een start gemaakt met het opzetten en certificering van het milieukwaliteitssysteem ISO 14001. Naar verwachting zal onze organisatie begin 2012, ISO 14001 gecertificeerd zijn.

Onze organisatie neemt energiebesparende maatregelen zoals het kiezen van groene stroom daar waar mogelijk, het aanbrengen van isolatie en energiezuinige materialen, apparatuur en verlichting in het gebouw.

Het duurzaamheidbewustzijn van onze medewerkers wordt gestimuleerd door hen te attenderen op onnodig energie en waterverbruik, verminderen van papierverbruik, afvalscheiding, vermindering van plastic afval door het gebruik van koffie en theemokken i.p.v. plastic bekertjes en het stimuleren van het gebruik maken van de fiets voor woon/werkverkeer of carpoolen.

Er vindt bij Bus|Geha een aparte inzameling van papier, plastic, metalen, hout, chemisch afval plaats. Als extra service naar onze klant en vanuit milieuoogpunt bieden wij onze klanten aan om de lege perschuitbussen kosteloos te retourneren, zodat wij deze bussen op een milieuvriendelijke manier kunnen laten verwerken.

Het actief verminderen van afval bij onze klant wordt gestimuleerd door onze klanten de mogelijkheid aan te bieden om met wisselbakken te werken. Doel hiervan is om het afval zoals, papier, karton en plastic zowel bij de klant als bij onze organisatie te verminderen. De bij Bus|Geha aangeschafte goederen worden in speciale bakken bij de klant aangeleverd en de lege wisselbak wordt door ons weer ingenomen.

Tot slot worden alle nieuwe leveranciers zorgvuldig gekozen. Wij stellen hoge eisen aan producten die wij inkopen voor de dagelijkse bedrijfsvoering, maar doen dit ook voor de producten welke wij verkopen.

Maatschappelijke verantwoordelijkheid

Bij maatschappelijke verantwoordelijkheid staat voor Bus|Geha de relatie met haar (directe) omgeving centraal waaraan wij een actieve bijdrage willen leveren. Door op een bewuste wijze met de sociale en natuurlijke omgeving om te gaan neemt Bus|Geha haar maatschappelijke verantwoording op verschillende manieren.

Bus|Geha sponsort verschillende lokale organisaties: sport, gehandicapten, kerk en verenigingsleven en op internationaal gebied de stichting Sanchabba in Gambia. Sanchabba betaalt schoolgeld voor kinderen en houdt zich bezig met kleinschalig ontwikkelingswerk. Een ander project welke op onze steun kan rekenen is de Stichting “ Gered Gereedschap”. Nieuw gereedschap of gereedschap dat niet meer door ons gebruikt wordt, wordt gedoneerd aan de Stichting “ Gered Gereedschap”. Deze Stichting helpt bij het inrichten van technische scholen en het ondersteunen van startende ondernemers in ontwikkelingslanden. Met dit gereedschap kunnen jongeren een vak leren en een zelfstandig bestaan opbouwen. Wij stimuleren onze klanten om aan dit initiatief deel te nemen.

Bus|Geha biedt transparantie in financiële verantwoording door het deponeren van onze balans en resultatenrekening bij de Kamer van Koophandel.

Onze financiën zijn ondergebracht bij een verantwoorde bank, de Friesland Bank.

Bus|Geha draagt zorg voor een positieve bijdrage aan de lokale economie, door voornamelijk medewerkers uit de regio aan te trekken, dit levert ook voordelen voor het milieu op.

Wij informeren onze werkrelaties (klanten/opdrachtgevers, vakgenoten en leveranciers) dat wij Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.